

INSTRUCCIÓN 5/2022, DE LA DIRECTORA GENERAL DE OSAKIDETZA, POR LA QUE SE MODIFICA PARCIALMENTE, CON CARÁCTER TRANSITORIO DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 11 DE JULIO Y EL 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022, LA INSTRUCCIÓN 5/2018, EN RELACIÓN CON LOS CRITERIOS DE APLICACIÓN DEL COMPLEMENTO DE PRODUCTIVIDAD PARA EL PERSONAL QUE PRESTA SUS SERVICIOS EN UNIDADES ASISTENCIALES DE OSAKIDETZA INTEGRADAS EN PROGRAMAS DE MEJORA DE GESTIÓN DE CONCERTACIÓN INTERNA O CON RECURSOS PROPIOS, EN LOS DISTINTOS ÁMBITOS ASISTENCIALES DE OSAKIDETZA.

La Instrucción 5/2018 establece los criterios generales para el desarrollo del procedimiento de aplicación del Decreto 206/1992, de 21 de julio, y de la Orden de la misma fecha que la desarrolla, dentro del programa de mejora de la gestión sanitaria con recursos propios en las distintas Unidades Asistenciales de Osakidetza del ámbito de la Atención Primaria, PAC y Emergencias, siendo de aplicación al Personal Facultativo de Medicina de Familia y Pediatría de Atención Primaria y al Personal Facultativo de los PAC y Emergencias, tanto fijo como interino o temporal.

Dicha Instrucción concretamente en el ámbito de los PAC, configura la aplicación del complemento mediante la participación voluntaria de los profesionales que se acojan a este programa, fuera de su jornada ordinaria, para atender la demanda asistencial recibida en dichos dispositivos asistenciales, con el objetivo de evitar los tiempos de demora y dar respuesta adecuada e inmediata a la demanda sanitaria urgente.

A su vez establece como requisito previo la cobertura de las ausencias previstas mediante los correspondientes nombramientos temporales o de sustitución y únicamente cuando dichas coberturas no hayan podido realizarse se aplicarán las normas contenidas en dicha Instrucción.

El reconocimiento económico se realiza mediante el abono de módulos de 12 horas, en los importes previstos de dicha Instrucción.

El objeto de las normas citadas, tanto del Decreto 206/1992, de 21 de julio, por el que se regula el complemento de productividad para el personal que presta sus servicios en Unidades Asistenciales de Osakidetza integradas en programas de mejora de gestión, como de la Orden de la misma fecha que lo desarrolla, así como de la propia Instrucción 5/2018, consiste fundamentalmente en incentivar un mayor rendimiento y calidad por parte de los profesionales que voluntariamente se impliquen en las actividades correspondientes, teniendo en cuenta el fuerte crecimiento de la demanda sanitaria y el volumen de los recursos humanos con los que afrontarlo.

La Instrucción nº 5/2018 vino motivada por el difícil equilibrio que se planteaba entre la demanda asistencial y los recursos necesarios para atenderla, de tal forma que se advertía un déficit de profesionales Facultativos de Atención Primaria para garantizar en todo caso una respuesta adecuada a la demanda asistencial, con el objetivo de poder dar una respuesta más eficaz y adecuada a la demanda asistencial planteada que posibilite el mantenimiento de los niveles de calidad de atención sanitaria, siendo **el incremento del horario dedicado a la**



atención asistencial, con la finalidad de absorber la demanda asistencial no satisfecha, la finalidad última de los programas de mejora de gestión

Como se indicaba en dicha Instrucción, el objetivo de Osakidetza en primer lugar es siempre proceder a la cobertura de las ausencias del personal por de profesionales inscritos en las listas de contratación temporal y sólo en el caso de que no hubiera profesionales disponibles en listas, se aplicaría el programa de mejora de gestión de que se trata.

Por todo ello y atendiendo a la finalidad de dar cobertura al incremento de demanda asistencial que se produce especialmente en el período vacacional, intentando impedir que la calidad asistencial disminuya por una falta de cobertura adecuada de las necesidades asistenciales, resulta imprescindible reforzar el programa de gestión con recursos propios o de concertación interna en el ámbito de los PAC, lo que conlleva la modificación con carácter parcial y transitorio la Instrucción 5/2018 de la Dirección General de Osakidetza.

En el momento actual, dada la dificultad de la cobertura de los servicios de PAC y la presión asistencial que se plantea en el periodo vacacional, derivado fundamentalmente de la asunción de actividad procedente de los centros de atención primaria, que supone dar respuesta a una demanda asistencial más regular que la propia de un PAC en otros periodos, como consecuencia del ajuste horario realizado en los centros de salud de Atención Primaria, Osakidetza se ve en la obligación de adoptar las medidas necesarias que, de manera excepcional y transitoria, puedan dar respuesta a la situación planteada.

Ante dichas circunstancias y tras haber realizado las reorganizaciones oportunas de los distintos servicios, reforzando los mismos cuando ha sido posible mediante nombramientos temporales de profesionales disponibles, continúa produciéndose en determinados PAC un aumento notable de la presión asistencial a la que no se puede dar la cobertura necesaria, por lo que resulta preciso arbitrar medidas excepcionales que con carácter transitorio posibiliten la mejor atención al plan de cobertura asistencial desde el 11 de julio hasta el 22 de septiembre de 2022, ambos incluidos, y establecer criterios unificados que garanticen una aplicación homogénea en todas las organizaciones de servicios de Osakidetza.

Por todo ello, en el ejercicio de las competencias atribuidas a la Dirección General de Osakidetza, en virtud del artículo 11 b) del Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se aprueban los Estatutos del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, así como del artículo 2 y en la disposición final primera de la Orden de 21 de julio de 1992, se dicta la siguiente

INSTRUCCIÓN:

Primera: Se modifica parcialmente, con carácter transitorio en el periodo comprendido entre el 11 de julio y el 22 de septiembre de 2022, la instrucción 5/2018 de la Dirección General de Osakidetza, en relación con los criterios de aplicación del complemento de productividad para el personal que presta sus servicios en unidades asistenciales de Osakidetza integradas en programas de mejora de gestión de concertación interna o con recursos propios, en el ámbito de la atención primaria.


Segunda: La modificación se concreta en la cuantificación del módulo de los servicios de PAC durante dicho periodo, cuando no sea posible realizar la cobertura de las ausencias de profesionales mediante la correspondiente temporalidad o sustitución por los procedimientos vigentes, de acuerdo con lo siguiente:

- En orden a garantizar la continuidad asistencial de la actividad y dar respuesta a la demanda, se ofertará al personal Facultativo de la Unidad/Centro/PAC la asunción voluntaria de la actividad requerida, con la correspondiente dedicación adicional que conlleva un incremento del horario dedicado a la atención asistencial.
- Esta medida se articulará en los casos en que la actividad adicional suponga una ampliación de la jornada ordinaria del/de la profesional mínima de 2 horas y siempre que la misma no impida el normal desarrollo de la normal actividad del/ de la profesional en su jornada ordinaria, que no debe sufrir modificación, y cumpliendo siempre los periodos de descanso obligatorio.
- Esta actividad se abonará de acuerdo con los importes establecidos para la modalidad A) establecida para la Atención Primaria en la Instrucción 5/2018 de esta Dirección General, de tal forma que la realización de la actividad de PAC fuera de la jornada ordinaria de trabajo, en los términos indicados, se abonará a razón de 60,65 euros por cada hora de ampliación de jornada realizada.

Tercera: Permanecen vigentes en su integridad el resto de las normas contenidas en la Instrucción 5/2018 de la Dirección General de Osakidetza.

Cuarta: La presente Instrucción será publicada en la web corporativa y en la intranet de Osakidetza y se aplicará en el periodo comprendido entre el 11 de julio y 22 de septiembre de 2022, siendo este el periodo de vigencia de la misma.

En Vitoria-Gasteiz, a 12 de julio de 2022


Fdo.: MARIA ROSA PÉREZ ESQUERDO
DIRECTORA GENERAL DE OSAKIDETZA
SERVICIO VASCO DE SALUD